



검색하여 대화하는 모바일 지식톡

지식톡 서비스소개서

<http://www.gsiktalk.com>

Contents

1. 회사소개
2. 지식특이란?
3. Open태그
4. 서비스특징
5. 주요기능
6. 활용사례
7. 이용안내/문의



1. 회사소개

내 대화명을 검색한 사람과 **커뮤니케이션**

시간과 장소에 관계없이 접속자와 실시간 상담

특별한 특 경험의 시작! 지식톡이 함께합니다.

Web to App으로 이어지는 신개념 커뮤니케이션 지식톡, 대화명을 등록하고, 검색으로 대화까지 모든 것이 하나로 이뤄집니다.

회사명	(주)로그
대표이사	방 용 정
사업자번호	504-81-78372
법인등록번호	170111-0363870
업종	컴퓨터프로그램개발 및 공급 소프트웨어
지식재산 보유현황	국내 : 등록특허 36건, 출원특허 55건, 상표출원 2건, 상표등록 1건 해외 : PCT 11건, 출원특허 6건, 등록특허 1건, 상표출원 3건, 상표등록 2건
인증현황	이노비즈 인증, TTA GS 인증, 신기술(NET) 인증, 신제품(NEP) 인증 ISO 9001:2000/KSA 9001:2000인증, 조달우수제품지정(조달청)
수상경력 주생산제품	IR52 장영실상 수상, KT 벤처어워드 우수상수상, 신SW상품대상, 2010대한민국인터넷대상 로그분석, 실시간 상담, CPC광고부정클릭분석, 웹 솔루션 개발, PC 및 모바일 솔루션 개발, 광고검색엔진프로그램개발

2. 지식톡이란?

고유 톡 대화명을 등록함으로써, 전화번호가 등록된 친구가 아니어도 **톡 대화명을 검색하여 메신저 채팅**을 하며, 웹페이지(홈페이지, 카페, 블로그, 배너광고, 메일발송 등) 접속자와 채팅이 가능하고, 검색 노출된 '톡'과 대화를 통한 **실시간 지식 정보찾기가 가능한 검색하는 메신저**입니다.



» 고유 대화명 등록

한글 2자 이상 + 영문,숫자,기호(-,_,) 중 1자 이상 or 영문 2자 이상 + 숫자 1자 이상 필수
→ 대화명 고유화와 저작권 침해방지를 위해

» 노출키워드

네이버 등의 포털사이트에서 홈페이지를 검색-노출 하듯이 내 톡 대화명을 여러 키워드에 노출하여 많은 사람들이 볼 수 있도록 하는 검색 키워드입니다.
고유톡 대화명 등록 후 업종을 선택하면 **자동으로 30~1,000개의 노출키워드가 추가**됩니다.
수동으로 키워드 추가시 10,000개까지의 키워드를 등록하여 노출할 수 있습니다.

» Open태그

마켓에서 지식톡을 설치한 후 '톡 대화명'을 등록하고, gsiktalk.com 홈페이지에 생성된 마이톡 Open태그를 복사하여, 운영중인 홈페이지에 Open태그 링크를 적용하면 됩니다. (6page 상세 설명)

2. 지식톡이란?

모바일 메신저 서비스로, '대화명'을 등록하고,
 검색하여 대화하는, 사람과 사람, 고객과 운영자간의 메신저 대화 서비스입니다.



3. Open태그



운영중인 웹페이지에 배너형태로 삽입되는 링크입니다.
 웹페이지에 삽입된 Open태그를 클릭하면 팝업으로 대화창이 열리고,
 지식톡이 설치된 운영자와 실시간으로 채팅을 할 수 있습니다.

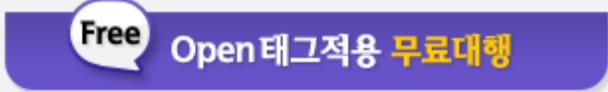
Open태그는 스크립트가 아니고 단순 링크 태그이기 때문에,

- 1 홈페이지, 카페/블로그, 쇼핑몰, 배너광고, 메일발송 등 모든 곳에 적용할 수 있어 확장성이 용이
- 2 Open태그를 클릭한 사람과 언제 어디서든 실시간으로 채팅
- 3 Open태그를 통해 스마트폰 앱 및 PC에 설치된 지식톡을 통해 동시에 채팅이 가능

홈페이지 접속자와 메신저 대화 이용방법?

마켓에서 지식톡을 설치한 후 '톡 대화명'을 등록하고, gsiktalk.com 홈페이지에 생성된 마이톡 Open태그를 복사하여, 운영중인 홈페이지에 Open태그 링크를 적용하시면 됩니다.

홈페이지에서 기존의 SMS메시지 보내기와 같은 메뉴는 지식톡으로 대체 이용이 가능합니다. 홈페이지, 카페, 블로그, 배너광고, 메일발송 등 어디서든 적용가능



Web 접속자



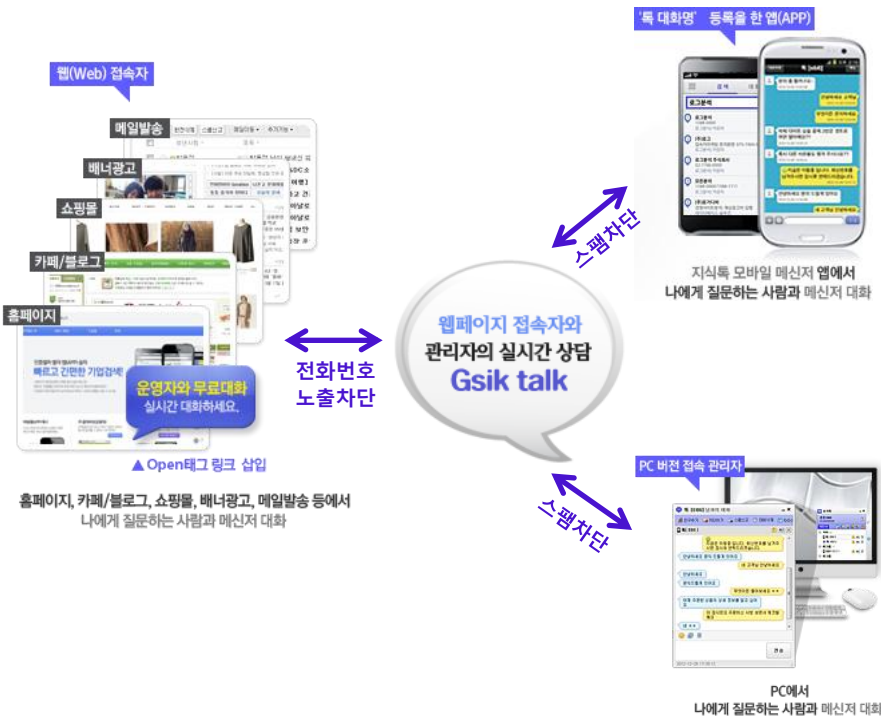
App 접속자

4. 서비스 특징



웹 접속자와 스마트폰 or PC('톡 대화명') 간의 메신저 대화

홈페이지 등 각종 웹페이지에 'Open태그'를 적용하여 스마트폰 또는 PC에서 '메신저 상담'을 할 수 있습니다.

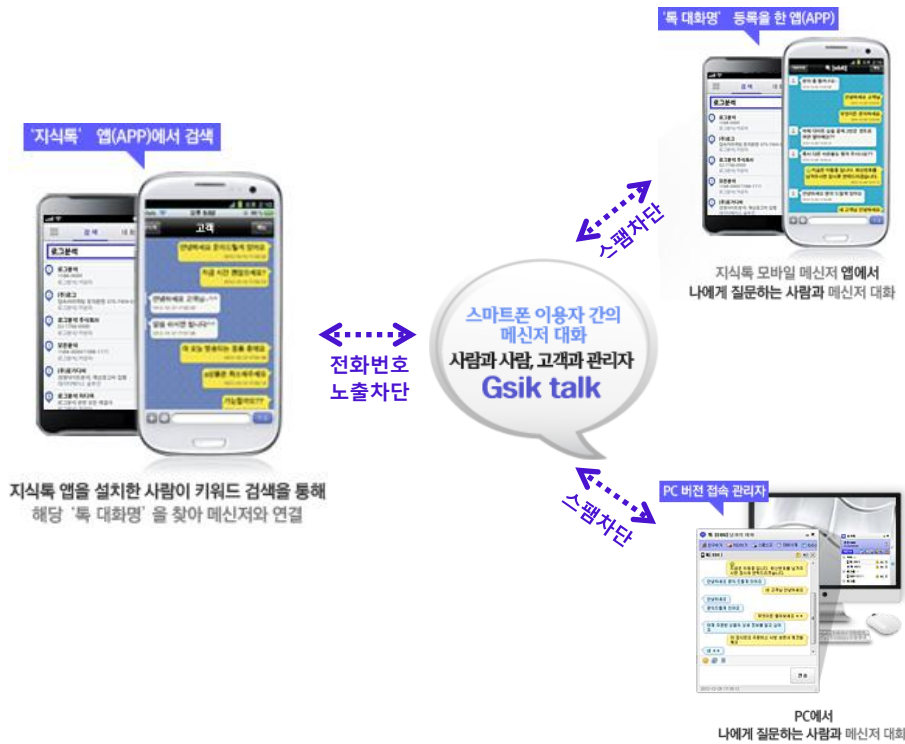


시간과 장소에 관계없이 스마트폰으로 접속자 실시간 상담

- ◆ 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치하고, 운영중인 웹페이지에 'Open태그' 링크 배너를 넣으시면 홈페이지 방문자와 실시간 상담을 **무료이용** 하실 수 있습니다.
- ◆ 'Open태그' 링크 배너를 통한 악의적인 무작위 스팸 메시지는 완벽히 차단됩니다.
- ◆ 현재 수신모드, 자동응답, 인사말, 자주 쓰는 말, SMS문자 전달 기능 등 편리한 부가기능을 제공합니다.
- ◆ 자주 대화하는 상대를 친구 추가/삭제 기능
- ◆ gsiktalk.com 홈페이지에서 사용하시는 계정에 대한 이용 정보 통계, 관리, '대화명 공동' 관리자 추가(부 관리자), 계정 삭제 등을 이용하실 수 있습니다.
- ◆ 'Open태그' 란?
 웹페이지에 배너형태로 적용되는 스크립트 소스 코드 링크입니다.
 운영하시는 블로그나 웹사이트에 자동으로 생성된 태그를 복사하여 지식톡 무료 문자 서비스를 이용해 보세요.

4. 서비스 특징

스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치하고, **검색을 통해 1:1메신저 대화 요청이 가능**
 '지식톡' 앱 설치후 '톡 대화명'을 등록하면 해당 대화명이 '지식톡' 검색결과에 노출되어 대화요청을 받을 수 있습니다.



내 앱(대화명)을 검색한 사람과 커뮤니케이션

- ◆ 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치하면 누구나 **무료**이용하실 수 있습니다.
- ◆ 특정 번호에서 온 SMS를 다른 핸드폰 및 특정 URL로 자동 '전달' 설정 가능(안드로이드 사용자)
- ◆ 수신설정, 자동응답 및 인사말, 자주 쓰는 대화 설정 등 편리한 부가기능을 제공합니다.
- ◆ 무작위 대화명 검색을 통한 불법 스팸 메시지는 완벽히 차단됩니다.
- ◆ gsiktalk.com 홈페이지에 로그인하여, 계정에 대한 통계, 관리, 대화명 공동 관리자 추가(부 관리자), 계정 삭제 등을 이용하실 수 있습니다.
- ◆ 고유 대화명 등록
한글2자 이상 + 영문, 숫자 1자 이상 필수(대화명 고유화와 저작권 침해 방지를 위한 조건입니다.)
- ◆ **노출 키워드란?**
홈페이지를 네이버에 검색등록 하듯이, 내 '톡 대화명'을 여러 키워드에 노출하여 많은 사람들이 볼 수 있도록 하는 검색 키워드

5. 주요기능 | 모바일 메신저+웹 접속자 실시간 상담+모바일 홈페이지(개인 카페)+검색 노출 서비스



일반이용자 - 스마트폰 및 웹페이지 접속자



스마트폰에서 모바일 메신저

1. 스마트폰 마켓에서 '지식톡'을 검색하여 설치
 2. 검색창에서 '대화명'(특 대화명 or 노출 키워드)을 검색하여 메신저 대화
 3. 톡 '대화명' 검색시 관리자의 메신저 대화 가능 유무(대화버튼 이미지 상태) 확인
 4. 한번 대화를 하면 대화 목록 생성과 자동 친구 추가, 차단, 목록 삭제 등 상대방 상태 확인 가능
 5. 자주 대화하는 대화상대를 친구 추가/삭제 기능
- 톡 '대화명' 등록자(관리자) 및 일반 이용자도 친구로 등록하여 대화가 가능합니다. 친구 추가시 내 전화번호가 친구에게 전송됩니다.
- ※ 전화번호 등 개인정보 노출 차단

웹 페이지 접속자 (운영자에게 문의)

1. 스마트폰 미사용자라도 홈페이지, 블로그 등에 삽입된 'Open태그' 배너를 클릭하여 메신저처럼 관리자와 대화
 2. 웹 접속자의 대화내용은 같은 세션일 경우에만 유지
※ 관리자는 모든 대화 내용 저장됨.(지식톡 홈페이지>마이톡 메뉴에서 확인 가능)
 3. 메신저 대화 가능 유무(대화버튼 이미지 상태) 확인
- ※ 웹 접속자의 문의를 받기 위해 웹 페이지에 'Open태그' 삽입 전 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치. gsiktalk.com 홈페이지에 로그인하여 'Open태그' 확인 **Open태그** 링크 배너는 홈페이지, 쇼핑몰 빌드, 메일 발송, 블로그, 카페, 배너 광고 등 어디에서도 가능(문의 영역 구분)
- ※ 전화번호 등 개인정보 노출 차단



5. 주요기능 | 모바일 메신저+웹 접속자 실시간 상담+모바일 홈페이지(개인 카페)+검색 노출 서비스



'톡 대화명' 등록자 - 스마트폰 '지식톡' 설치 후 '톡 대화명' 등록



- 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 을 검색하여 설치
- 설정 메뉴에서 '대화명'(톡 대화명 or 노출키워드)을 입력하고, 핸드폰 인증, 업종선택 및 소개 정보 작성 후 관리자 등록
- 받은대화/요청대화/친구목록 - 3가지 형태의 목록 생성
※ 내 '톡 대화명'이 지식톡 앱에서 검색되어 대화 요청을 받게 됨.
- 상대방 메신저 대화 가능 유무 (대화버튼 이미지 상태) 확인
- 한번 대화를 하면 목록 생성과 친구 추가, 차단, 목록 삭제, 스팸신고 등 상대방 상태 확인 가능
- 목록 삭제시 지식톡 앱에서는 대화 내용이 삭제됨.
gsiktalk.com 홈페이지>마이톡 메뉴에서 대화내용 보기 및 삭제 기능 제공
- 1일 100개 이상의 다른 '대화명'과 대화를 할 수 없으며, 5분 이내 유사 내용으로 3개 이상의 다른 '대화명'에 메시지를 보낼 수 없습니다.
- '대화명'이 기업 홍보용으로 사용될 경우 gsiktalk.com홈페이지에 로그인하여 부 관리자 추가 가능
- '대화명' 등록 불가 키워드 - 성인 키워드, 공공기관, 주요 키워드 (꽃배달, 대출, 보험, 점심, 사랑, 시청 등 25만여개), 저작권이 있는 키워드
- gsiktalk.com 홈페이지에 가입없이 스마트폰 '지식톡' 앱에서만 사용 가능
- 하나의 핸드폰에서 하나의 '대화명' 만 등록 이용 가능
단, 노출 키워드로 추가 가능
- 스팸차단 : 무작위 '대화명'을 검색하여 스팸메시지를 발송할 경우 자동 차단
- 내 '톡 대화명'을 검색한 스마트폰의 수가 높으면 상위 노출, 대화가능 상태일때 상위 노출
- 특정번호에서 온 SMS를 다른 핸드폰 및 특정 URL로 자동 '전달' 설정 가능(안드로이드 사용자) 발신번호로 부터 전송된 메시지를 선별하여 전달할수 있음. (gsiktalk.com 홈페이지>마이톡 메뉴>SMS 문자전달관리)
- 대화내용 자동 저장 (저장된 대화내용은 지식톡 홈페이지>마이톡 메뉴에서 확인 가능)
※ 전화번호 등 개인정보 노출 차단



6. 활용사례

사례1.
오픈마켓, 쇼핑몰 판매자

오픈 마켓의 등록된 상품 페이지에 'Open태그' 배너를 넣어 고객문의에 스마트 폰으로 실시간 상담

사례2.
기업의 상점홍보 마케팅

'지식톡' 앱 설치 후 '톡 대화명'을 등록하고, 업종 키워드를 추가하여 검색에 노출하면 '지식톡'을 사용하는 고객들이 필요에 따라 정보 검색을 하여 스마트폰으로 문의를 하고, 스마트폰으로 상담을 하여 고객을 확보할 수 있다.

사례3.
핸드폰 문자

핸드폰 TO 핸드폰의 SMS문자 메시지 대신 무료 메신저 이용

사례4.
웹 SMS문자

홈페이지의 웹 운영자에 SMS문자 보내기 용으로 사용

사례5.
사람 TO 사람

친구, 연인 사이, 동호회 등 비밀 '톡 대화명'으로 자신들만의 그룹간 커뮤니케이션 형성 가능

사례6.
커뮤니티

나의 대화명으로 서로간의 전화번호 등 개인정보 공개 없이 커뮤니티 형성 가능

7. 이용안내/문의

- 1 스마트폰 마켓에서 '지식톡'을 검색하여 설치
- 2 검색창에서 '톡 대화명'(등록대화명 or 키워드)을 검색하여 메신저 대화
- 3 '지식톡'을 영업 마케팅에 활용할 경우
홈페이지가 있으면, 'open태그' 링크 배너를 적용 접속자와 상담
'톡 대화명'(회사명, 영업사원명) 등록으로 '지식톡' 검색에 노출
- 4 사람 TO 사람, 핸드폰에 전화번호저장 없이 '지식톡' 검색으로
무료 문자 메시지 / 특별한 '대화명'을 등록하여 단돌만의 비밀
문자
- 5 '지식톡' 홈페이지 gsiktalk.com을 이용하여 부가 기능 활용

THANK YOU FOR YOUR!

성공적인 e-Business, **지식톡과 상의하십시오.**

홈페이지 주소	http://www.gsiktalk.com
회사주소	대구광역시 달서구 호산동 711번지 대구융합 R&D센터 735호
전화번호	070-7464-0347
팩스번호	053-952-8034
이메일 주소	e-http@hanmail.net
담당자	<input type="text"/>