



검색하여 대화하는 모바일 지식톡

# 지식톡 서비스소개서

<http://www.gsiktalk.com>

## Contents

---

1. 회사소개
2. 지식특이란?
3. Open태그
4. 서비스특징
5. 주요기능
6. 활용사례
7. 이용안내/문의



# 1. 회사소개

내 대화명을 검색한 사람과 **커뮤니케이션**

시간과 장소에 관계없이 접속자와 실시간 상담

## 특별한 특 경험의 시작! 지식톡이 함께합니다.

Web to App으로 이어지는 신개념 커뮤니케이션 지식톡, 대화명을 등록하고, 검색으로 대화까지 모든 것이 하나로 이뤄집니다.

회사명	(주)로그
대표이사	방 용 정
사업자번호	504-81-78372
법인등록번호	170111-0363870
업종	컴퓨터프로그램개발 및 공급 소프트웨어
지식재산 보유현황	국내 : 등록특허 36건, 출원특허 55건, 상표출원 2건, 상표등록 1건 해외 : PCT 11건, 출원특허 6건, 등록특허 1건, 상표출원 3건, 상표등록 2건
인증현황	이노비즈 인증, TTA GS 인증, 신기술(NET) 인증, 신제품(NEP) 인증 ISO 9001:2000/KSA 9001:2000인증, 조달우수제품지정(조달청)
수상경력 주생산제품	IR52 장영실상 수상, KT 벤처어워드 우수상수상, 신SW상품대상, 2010대한민국인터넷대상 로그분석, 실시간 상담, CPC광고부정클릭분석, 웹 솔루션 개발, PC 및 모바일 솔루션 개발, 광고검색엔진프로그램개발

## 2. 지식톡이란?

고유 톡 대화명을 등록함으로써, 전화번호가 등록된 친구가 아니어도 **톡 대화명을 검색하여 메신저 채팅**을 하며, 웹페이지(홈페이지, 카페, 블로그, 배너광고, 메일발송 등) 접속자와 채팅이 가능하고, 검색 노출된 '톡'과 대화를 통한 **실시간 지식 정보찾기가 가능한 검색하는 메신저**입니다.



### » 고유 대화명 등록

한글 2자 이상 + 영문,숫자,기호(-,\_,) 중 1자 이상 or 영문 2자 이상 + 숫자 1자 이상 필수  
→ 대화명 고유화와 저작권 침해방지를 위해

### » 노출키워드

네이버 등의 포털사이트에서 홈페이지를 검색-노출 하듯이 내 톡 대화명을 여러 키워드에 노출하여 많은 사람들이 볼 수 있도록 하는 검색 키워드입니다.

고유톡 대화명 등록 후 업종을 선택하면 **자동으로 30~1,000개의 노출키워드가 추가**됩니다.

수동으로 키워드 추가시 10,000개까지의 키워드를 등록하여 노출할 수 있습니다.

### » Open태그

마켓에서 지식톡을 설치한 후 '톡 대화명'을 등록하고, gsiktalk.com 홈페이지에 생성된 마이톡 Open태그를 복사하여, 운영중인 홈페이지에 Open태그 링크를 적용하면 됩니다. (6page 상세 설명)

## 2. 지식톡이란?

모바일 메신저 서비스로, '대화명'을 등록하고,  
 검색하여 대화하는, 사람과 사람, 고객과 운영자간의 메신저 대화 서비스입니다.



### 3. Open태그



운영중인 웹페이지에 배너형태로 삽입되는 링크입니다.  
 웹페이지에 삽입된 Open태그를 클릭하면 팝업으로 대화창이 열리고,  
 지식톡이 설치된 운영자와 실시간으로 채팅을 할 수 있습니다.

Open태그는 스크립트가 아니고 단순 링크 태그이기 때문에,

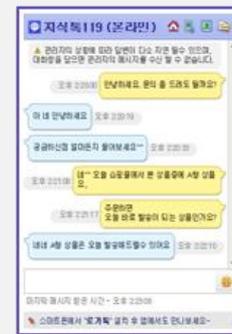
- 1 홈페이지, 카페/블로그, 쇼핑몰, 배너광고, 메일발송 등 모든 곳에 적용할 수 있어 확장성이 용이
- 2 Open태그를 클릭한 사람과 언제 어디서든 실시간으로 채팅
- 3 Open태그를 통해 스마트폰 앱 및 PC에 설치된 지식톡을 통해 동시에 채팅이 가능

### 홈페이지 접속자와 메신저 대화 이용방법?

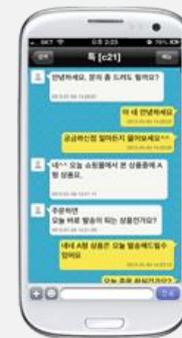
마켓에서 지식톡을 설치한 후 '톡 대화명'을 등록하고, gsiktalk.com 홈페이지에 생성된 마이톡 Open태그를 복사하여, 운영중인 홈페이지에 Open태그 링크를 적용하시면 됩니다.

홈페이지에서 기존의 SMS메시지 보내기와 같은 메뉴는 지식톡으로 대체 이용이 가능합니다. 홈페이지, 카페, 블로그, 배너광고, 메일발송 등 어디서든 적용가능

**Free** Open태그적용 무료대행



Web 접속자



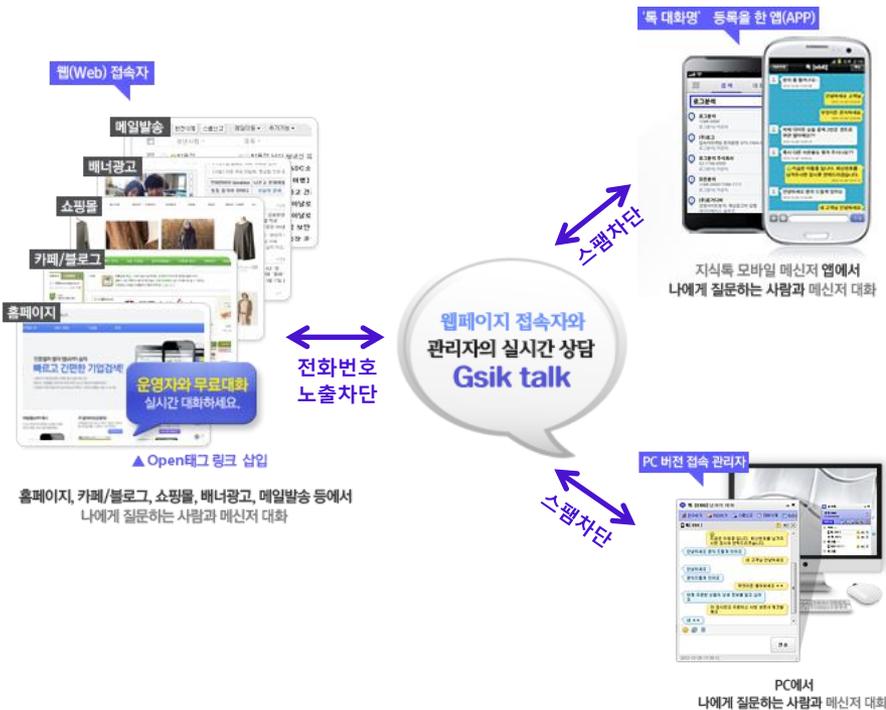
App 접속자

# 4. 서비스 특징



## 웹 접속자와 스마트폰 or PC('톡 대화명') 간의 메신저 대화

홈페이지 등 각종 웹페이지에 'Open태그'를 적용하여 스마트폰 또는 PC에서 '메신저 상담'을 할 수 있습니다.



## 시간과 장소에 관계없이 스마트폰으로 접속자 실시간 상담

- ◆ 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치하고, 운영중인 웹페이지에 'Open태그' 링크 배너를 넣으시면 홈페이지 방문자와 실시간 상담을 **무료이용** 하실 수 있습니다.
- ◆ 'Open태그' 링크 배너를 통한 악의적인 무작위 스팸 메시지는 완벽히 차단됩니다.
- ◆ 현재 수신모드, 자동응답, 인사말, 자주 쓰는 말, SMS문자 전달 기능 등 편리한 부가기능을 제공합니다.
- ◆ 자주 대화하는 상대를 친구 추가/삭제 기능
- ◆ gsiktalk.com 홈페이지에서 사용하시는 계정에 대한 이용 정보 통계, 관리, '대화명 공동' 관리자 추가(부 관리자), 계정 삭제 등을 이용하실 수 있습니다.
- ◆ 'Open태그' 란?  
웹페이지에 배너형태로 적용되는 스크립트 소스 코드 링크입니다. 운영하시는 블로그나 웹사이트에 자동으로 생성된 태그를 복사하여 지식톡 무료 문자 서비스를 이용해 보세요.

# 4. 서비스 특징

스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치하고, **검색을 통해 1:1메신저 대화 요청이 가능**  
 '지식톡' 앱 설치후 '톡 대화명'을 등록하면 해당 대화명이 '지식톡' 검색결과에 노출되어 대화요청을 받을 수 있습니다.



## 내 앱(대화명)을 검색한 사람과 커뮤니케이션

- ◆ 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치하면 누구나 **무료**이용하실 수 있습니다.
- ◆ 특정 번호에서 온 SMS를 다른 핸드폰 및 특정 URL로 자동 '전달' 설정 가능(안드로이드 사용자)
- ◆ 수신설정, 자동응답 및 인사말, 자주 쓰는 대화 설정 등 편리한 부가기능을 제공합니다.
- ◆ 무작위 대화명 검색을 통한 불법 스팸 메시지는 완벽히 차단됩니다.
- ◆ gsiktalk.com 홈페이지에 로그인하여, 계정에 대한 통계, 관리, 대화명 공동 관리자 추가(부 관리자), 계정 삭제 등을 이용하실 수 있습니다.
- ◆ 고유 대화명 등록  
한글2자 이상 + 영문, 숫자 1자 이상 필수(대화명 고유화와 저작권 침해 방지를 위한 조건입니다.)
- ◆ **노출 키워드란?**  
홈페이지를 네이버에 검색등록 하듯이, 내 '톡 대화명'을 여러 키워드에 노출하여 많은 사람들이 볼 수 있도록 하는 검색 키워드

## 5. 주요기능 | 모바일 메신저+웹 접속자 실시간 상담+모바일 홈페이지(개인 카페)+검색 노출 서비스



일반이용자 - 스마트폰 및 웹페이지 접속자



### 스마트폰에서 모바일 메신저

1. 스마트폰 마켓에서 '지식톡'을 검색하여 설치
  2. 검색창에서 '대화명'(특 대화명 or 노출 키워드)을 검색하여 메신저 대화
  3. 톡 '대화명' 검색시 관리자의 메신저 대화 가능 유무(대화버튼 이미지 상태) 확인
  4. 한번 대화를 하면 대화 목록 생성과 자동 친구 추가, 차단, 목록 삭제 등 상대방 상태 확인 가능
  5. 자주 대화하는 대화상대를 친구 추가/삭제 기능
- 톡 '대화명' 등록자(관리자) 및 일반 이용자도 친구로 등록하여 대화가 가능합니다. 친구 추가시 내 전화번호가 친구에게 전송됩니다.
- ※ 전화번호 등 개인정보 노출 차단



### 웹 페이지 접속자 (운영자에게 문의)

1. 스마트폰 미사용자라도 홈페이지, 블로그 등에 삽입된 'Open태그' 배너를 클릭하여 메신저처럼 관리자와 대화
  2. 웹 접속자의 대화내용은 같은 세션일 경우에만 유지
    - ※ 관리자는 모든 대화 내용 저장됨.(지식톡 홈페이지>마이톡 메뉴에서 확인 가능)
  3. 메신저 대화 가능 유무(대화버튼 이미지 상태) 확인
- ※ 웹 접속자의 문의를 받기 위해 웹 페이지에 'Open태그' 삽입 전 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 앱을 설치. gsiktalk.com 홈페이지에 로그인하여 'Open태그' 확인 **Open태그** 링크 배너는 홈페이지, 쇼핑몰 빌드, 메일 발송, 블로그, 카페, 배너 광고 등 어디에서도 가능(문의 영역 구분)
- ※ 전화번호 등 개인정보 노출 차단



## 5. 주요기능 | 모바일 메신저+웹 접속자 실시간 상담+모바일 홈페이지(개인 카페)+검색 노출 서비스



### '톡 대화명' 등록자 - 스마트폰 '지식톡' 설치 후 '톡 대화명' 등록



1. 스마트폰 마켓에서 '지식톡' 을 검색하여 설치
2. 설정 메뉴에서 '대화명'(톡 대화명 or 노출키워드)을 입력하고, 핸드폰 인증, 업종선택 및 소개 정보 작성 후 관리자 등록
3. 받은대화/요청대화/친구목록 - 3가지 형태의 목록 생성  
※ 내 '톡 대화명'이 지식톡 앱에서 검색되어 대화 요청을 받게 됨.
4. 상대방 메신저 대화 가능 유무 (대화버튼 이미지 상태) 확인
5. 한번 대화를 하면 목록 생성과 친구 추가, 차단, 목록 삭제, 스팸신고 등 상대방 상태 확인 가능
6. 목록 삭제시 지식톡 앱에서는 대화 내용이 삭제됨.  
gsiktalk.com 홈페이지>마이톡 메뉴에서 대화내용 보기 및 삭제 기능 제공
7. 1일 100개 이상의 다른 '대화명'과 대화를 할 수 없으며, 5분 이내 유사 내용으로 3개 이상의 다른 '대화명'에 메시지를 보낼 수 없습니다.
8. '대화명'이 기업 홍보용으로 사용될 경우 gsiktalk.com홈페이지에 로그인하여 부 관리자 추가 가능
9. '대화명' 등록 불가 키워드 - 성인 키워드, 공공기관, 주요 키워드 (꽃배달, 대출, 보험, 점심, 사랑, 시청 등 25만여개), 저작권이 있는 키워드
10. gsiktalk.com 홈페이지에 가입없이 스마트폰 '지식톡' 앱에서만 사용 가능
11. 하나의 핸드폰에서 하나의 '대화명' 만 등록 이용 가능  
단, 노출 키워드로 추가 가능
12. 스팸차단 : 무작위 '대화명'을 검색하여 스팸메시지를 발송할 경우 자동 차단
13. 내 '톡 대화명'을 검색한 스마트폰의 수가 높으면 상위 노출, 대화가 가능 상태일때 상위 노출
14. 특정번호에서 온 SMS를 다른 핸드폰 및 특정 URL로 자동 '전달' 설정 가능(안드로이드 사용자) 발신번호로 부터 전송된 메시지를 선별하여 전달할수 있음. (gsiktalk.com 홈페이지>마이톡 메뉴>SMS 문자전달관리)
15. 대화내용 자동 저장 (저장된 대화내용은 지식톡 홈페이지>마이톡 메뉴에서 확인 가능)  
※ 전화번호 등 개인정보 노출 차단



## 6. 활용사례

사례1.  
오픈마켓, 쇼핑몰 판매자

오픈 마켓의 등록된 상품 페이지에 'Open태그' 배너를 넣어 고객문의에 스마트 폰으로 실시간 상담

사례2.  
기업의 상점홍보 마케팅

'지식톡' 앱 설치 후 '톡 대화명'을 등록하고, 업종 키워드를 추가하여 검색에 노출하면 '지식톡'을 사용하는 고객들이 필요에 따라 정보 검색을 하여 스마트폰으로 문의를 하고, 스마트폰으로 상담을 하여 고객을 확보할 수 있다.

사례3.  
핸드폰 문자

핸드폰 TO 핸드폰의 SMS문자 메시지 대신 무료 메신저 이용

사례4.  
웹 SMS문자

홈페이지의 웹 운영자에 SMS문자 보내기 용으로 사용

사례5.  
사람 TO 사람

친구, 연인 사이, 동호회 등 비밀 '톡 대화명'으로 자신들만의 그룹간 커뮤니케이션 형성 가능

사례6.  
커뮤니티

나의 대화명으로 서로간의 전화번호 등 개인정보 공개 없이 커뮤니티 형성 가능

## 7. 이용안내/문의

- 1 스마트폰 마켓에서 '지식톡'을 검색하여 설치
- 2 검색창에서 '톡 대화명'(등록대화명 or 키워드)을 검색하여 메신저 대화
- 3 '지식톡'을 영업 마케팅에 활용할 경우  
홈페이지가 있으면, 'open태그' 링크 배너를 적용 접속자와 상담  
'톡 대화명'(회사명, 영업사원명) 등록으로 '지식톡' 검색에 노출
- 4 사람 TO 사람, 핸드폰에 전화번호저장 없이 '지식톡' 검색으로  
무료 문자 메시지 / 특별한 '대화명'을 등록하여 단돌만의 비밀  
문자
- 5 '지식톡' 홈페이지 gsiktalk.com을 이용하여 부가 기능 활용

### THANK YOU FOR YOUR!

성공적인 e-Business, **지식톡과 상의하십시오.**

홈페이지 주소	<a href="http://www.gsiktalk.com">http://www.gsiktalk.com</a>
회사주소	대구광역시 달서구 호산동 711번지 대구융합 R&D센터 735호
전화번호	070-7464-0347
팩스번호	053-952-8034
이메일 주소	e-http@hanmail.net
담당자	<input type="text"/>